



O'zbekiston Respublikasi
Moliya vazirligi
№ 04.16.02-32/440
2010 y. "18" mart
100008 Toshkent shahri
Mustaqillik maydoni, 5
Tel. 139-19-48, 139-15-69
O'zbekiston Respublikasi
Markaziy bankining
Toshkent shahar
Bosh boshqarmasi
Hisob-kassa markazi
23404000900100001406

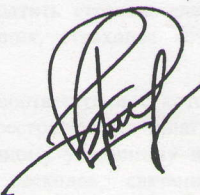
И. Сагдуров
М. Хамидов
А. Хамидов
Д. Хамидов
18.11.2010 г.

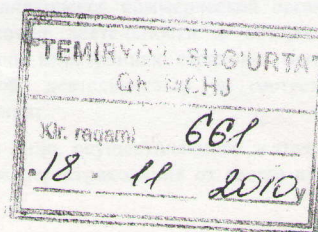
Страховые компании
(по списку)
Ассоциация профессиональных
участников страхового рынка
Узбекистана

Направляем для руководства и использования в работе Типовые правила, регламентирующие взаимоотношения страховщиков со страховыми посредниками, разработанные во исполнение постановления Президента Республики Узбекистан от 10 апреля 2007 года № ПП-618 "О мерах по дальнейшему реформированию и развитию рынка страховых услуг".

Приложение на 12 листах.

Начальник
Государственной инспекции
по страховому надзору


О. Икрамов



ТИПОВЫЕ ПРАВИЛА,
РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТРАХОВЩИКОВ СО
СТРАХОВЫМИ ПОСРЕДНИКАМИ

"Утверждено"

Первый заместитель министра финансов
Республики Узбекистан

С.Х. Бекетов

«10» Января 2010 года

Типовые правила,
регулирующие взаимоотношения
страховщиков со страховыми посредниками

Настоящие Типовые правила, регламентирующие взаимоотношения страховщиков со страховыми посредниками (далее - Правила) разработаны во исполнение постановления Президента Республики Узбекистан от 10 апреля 2007 года № 1111-618 "О мерах по дальнейшему реформированию и развитию рынка страховых услуг" ("Собрание законодательства Республики Узбекистан", 2007г., № 15, ст. 158) и регламентируют взаимоотношения между страховщиками и страховыми посредниками в области страховой деятельности на территории Республики Узбекистан.

1. Общие положения

1. Настоящие Правила носят рекомендательный характер.

2. Основные понятия, используемые в целях настоящих Правил:

деятельность страхового посредника - деятельность по организации заключения и исполнения договора страхования (перестрахования);

договор страхования - договор, в соответствии с которым страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования, страховое возмещение (страховую сумму);

договор перестрахования - договор, в соответствии с которым перестраховщик обязуется за обусловленную договором перестрахования плату (перестраховочную премию) возместить перестрахователю (или иному указанному им лицу) на условиях договора перестрахования все или часть расходов, связанных с обязанностью перестрахователя произвести определенную договором страхования выплату страхового возмещения (страховой суммы);

перестрахователь - страховщик (перестраховщик), передающий принятые им на себя риски в перестрахование;

перестраховщик - юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности и которое, в т.ч., осуществляет деятельность по перестрахованию, иностранная страховая организация, которая вправе заниматься перестраховочной деятельностью в соответствии с законодательством государства ее местонахождения;

перестраховочный брокер - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по организации заключения и исполнения договора перестрахования от своего имени и по

поручению страховщика, выступающего по договору перестрахования в качестве страхователя;

перестраховочный слит – документ, содержащий основные условия страхования риска, передаваемого в перестрахование, путем направления которого предлагаются риски (соглашения) о перестраховании;

страховщик – юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, имеющее лицензию на осуществление страхования соответствующего вида и выплату страхового возмещения (страховой суммы);

страхователь – физическое или юридическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования в соответствии с законодательством;

страховой посредник – страховой агент, страховой брокер или перестраховочный брокер;

страховой агент – юридическое или физическое лицо, осуществляющее деятельность по организации заключения и исполнения договора страхования от имени и по поручению страховщика;

страховой брокер – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по организации заключения и исполнения договора страхования от имени и по поручению страхователя.

II. Деятельность страховых посредников

3. Страховой агент осуществляет свою деятельность на основе заключенного со страховщиком агентского соглашения (договора поручения).

4. Деятельность страхового агента включает:

поиск клиентов для заключения договора страхования;
предоставление клиентам и страхователям информации о страховщике;
консультирование клиентов и страхователей по интересующим их видам страховых услуг, предоставляемых страховщиком, разъяснение клиентам и страхователям возможностей заключения договора страхования с различными условиями и помощь в выборе оптимального варианта договора, а также другие консультационные услуги по страхованию;

сбор предварительной информации о риске и о клиенте и/или страхователе с целью предоставления страховщику более полной информации о принимаемых рисках обоснования страховых тарифов;

подготовку и оформление необходимых документов для организации заключения и исполнения договора страхования;
обеспечение своевременного получения страховщиком любой информации, касающейся значительных изменений условий страхового риска;

обеспечение своевременного и качественного обмена информацией между страховщиком и страхователем при возникновении и в процессе урегулирования страховой претензии;

организацию страховых выплат по поручению и за счет страховщика при наличии соответствующего соглашения;

4
принятие страховых премий (взносов) на свои банковские счета в соответствии с условиями агентского соглашения;

оказание других услуг, связанных с посреднической деятельностью страхового агента, не противоречащих законодательству.

5. Страховая деятельность страхового брокера осуществляется на основании лицензии, выдаваемой специально уполномоченным государственным органом в порядке, устанавливаемом Кабинетом Министров Республики Узбекистан.

6. Страховой брокер оказывает услуги на основании договора, заключенного между ним и страхователем.

7. Деятельность страхового брокера включает:

анализ условий договора страхования, предложенных страховщиками, на предмет их эффективности и выбор из них наиболее оптимального для страхователя варианта;

получение от страховщика сведений о наличии лицензии, размерах уставного фонда, страховых резервов и принятых обязательств, а также иных показателей его платежеспособности и финансовой устойчивости;

предоставление экспертных и консультационных услуг по видам страхования;

предоставление полной, достоверной и объективной информации по заключению и исполнению договоров страхования по запросам страхователей;

предоставление других услуг, связанных с посреднической деятельностью страхового брокера, не противоречащих законодательству.

8. Деятельность страхового брокера не может совмещаться с другими видами деятельности в сфере страхования, за исключением деятельности перестраховочного брокера.

9. Перестраховочный брокер оказывает услуги на основании договора, заключенного между ним и перестрахователем.

10. Деятельность перестраховочного брокера включает:

анализ условий договора перестрахования, предложенных перестраховщиками, с целью выбора из них наиболее оптимального для перестрахователя варианта;

осуществление посреднической деятельности по перестрахованию рисков перестрахователя на национальном и иностранных страховых рынках, у уполномоченных перестраховщиков, в соответствии с законодательством о страховой деятельности;

предоставление экспертных и консультационных услуг по видам перестрахования;

предоставление полной, достоверной и объективной информации по заключению и исполнению договора перестрахования по запросу перестрахователя;

оказание других услуг, связанных с посреднической деятельностью перестраховочного брокера, не противоречащих законодательству.

III. Особенности взаимоотношений страховщика со страховым агентом

11. До заключения агентского соглашения страховщик производит отбор кандидатов в страховые агенты. Отбор кандидатов производится на основе анкеты кандидата, представленной страховщику. Форма и содержание анкеты утверждается страховщиком.

12. После изучения представленной анкеты страховщик проводит собеседование с кандидатом (для физического лица) или уполномоченным работником кандидата (для юридического лица).

13. При положительном результате собеседования страховщик обучает кандидата по конкретным видам страхования.

14. После окончания курса обучения кандидаты сдают экзамен, по результатам которого выносятся решение страховщика о заключении с кандидатом, прошедшим экзамен агентского соглашения.

Кандидаты, не прошедшие экзамен, имеют возможность пройти курс обучения повторно и сдать экзамен повторно.

15. Каждому страховому агенту присваивается личный номер, который позволяет идентифицировать его при заключении договора страхования или при взаиморасчетах по оказанным услугам страхового агента.

16. Если срок действия агентского соглашения истек и не подложен пролонгации или соглашение расторгнуто, то в дальнейшем этот личный номер страхового агента не может быть присвоен другому страховому агенту.

Заключение агентского соглашения

17. Агентское соглашение заключается в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, на основании письменного обращения лица, намеренного осуществлять посредническую деятельность в качестве страхового агента.

18. При заключении агентского соглашения между страховщиком и страховым агентом должно быть достигнуто соглашение по существенным условиям данного соглашения, предусмотренным законодательством.

19. Номер агентского соглашения соответствует личному номеру страхового агента. Агентские соглашения регистрируются в специальной книге регистрации агентских соглашений.

20. При заключении агентского соглашения с физическим лицом страховщик получает копию паспорта физического лица, которая хранится в деле страхового агента вместе с агентским соглашением.

21. При заключении агентского соглашения с юридическим лицом страховщик получает копию свидетельства о регистрации и учредительного документа юридического лица. Копии учредительных документов хранятся в деле страхового агента вместе с агентским соглашением и анкетами его уполномоченных работников.

22. Срок действия агентского соглашения устанавливается по соглашению сторон.

23. Изменения и дополнения условий агентского соглашения оформляются в письменном виде и вступают в силу с момента подписания сторонами таких изменений и дополнений, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения агентского соглашения.

23. Агентское соглашение может быть расторгнуто по письменному заявлению одной из сторон при условии, что об этом будет заявлено не позднее, чем за тридцать дней до предполагаемой даты расторжения.

24. При досрочном расторжении или прекращении агентского соглашения страховой агент сдает все полученные им бланки страховых полисов и другие товарно-материальные ценности, что отражается в акте приема-передачи.

25. Действие агентского соглашения прекращается в случаях:

ликвидации страховщика;

ликвидации страхового агента – юридического лица;

смерти страхового агента – физического лица;

несуществления посреднической деятельности страховым агентом в течение одного года со дня заключения агентского соглашения;

и других случаях, предусмотренных законодательством.

26. Страховщик обеспечивает страхового агента инструкциями, методическими рекомендациями и т.д., необходимыми при работе страхового агента.

27. Страховой агент – физическое лицо, представляет своё служебное удостоверение клиенту, которое является подтверждением того, что страховой агент выступает от имени страховщика и имеет определенный личный номер.

28. Выдача служебного удостоверения страховому агенту – физическому лицу, осуществляется в течение пяти дней со дня заключения агентского соглашения. Срок действия служебного удостоверения должен соответствовать сроку агентского соглашения.

29. Служебное удостоверение подлежит обязательному возврату страховщику в случае прекращения действия агентского соглашения.

При утере служебного удостоверения страховщику необходимо подать объявление в газету об этом и сделать отметку в реестре.

30. Агентские удостоверения регистрируются в специальной книге регистрации агентских удостоверений.

31. При исполнении агентского соглашения страховщик:

предоставляет страховому агенту необходимые нормативные документы по страхованию, правила страхования и своевременно информирует его о внесенных в них изменениях, а также другую информацию, необходимую при работе страхового агента;

ведет реестр уполномоченных им страховых агентов, в котором указываются:

а) для страховых агентов – физических лиц: Ф.И.О., серия и номер паспорта, домашний адрес, контактные телефоны, дата заключения, номер и срок действия агентского соглашения, личный номер страхового агента, дата выдачи, номер и срок действия служебного удостоверения, основания и даты внесенных изменений и дополнений и прекращения действия агентского соглашения;

б) для страхового агента – юридического лица: наименование юридического лица, его организационно-правовая форма, номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации, почтовый адрес, контактные телефоны, дата заключения, номер и срок действия агентского соглашения, личный номер страхового агента, основания и даты внесенных изменений и дополнений и прекращения действия агентского соглашения;

выдает служебное удостоверение установленной формы страховому агенту – физическому лицу;

оплачивает комиссионные вознаграждения, в сроки, предусмотренные агентским соглашением;

при утрате страховым агентом бланка страхового полиса и/или иных бланков строгой отчетности публикует в СМИ объявление о признании утерянного документа недействительным;

может нести и иные обязанности в соответствии с законодательством и заключенным им агентским соглашением.

32. Реестр уполномоченных страховых агентов страховщика является единым документом, в котором указываются все агенты страховщика, включая страховых агентов, заключивших агентское соглашение с региональными подразделениями страховщика (филиалами).

33. В агентском соглашении может быть предусмотрена ответственность страхового агента за утрату им бланков страховых полисов и других товарно-материальных ценностей.

34. Страховой агент:

по первому требованию страховщика сообщает все сведения о ходе исполнения договора страхования;

при заключении договора страхования, в тот же день передаёт страховщику информацию о заключенном договоре страхования, в форме, установленной страховщиком;

немедлительно, после заключения, передаёт страховщику экземпляры договора страхования, заключенного от его имени и по его поручению;

исполняет принятые обязательства в порядке, сроке и форме, предусмотренные агентским соглашением;

при поступлении страховой премии на свой банковский счет, перечисляет поступившую страховую премию по заключенным им договорам страхования на банковский счет страховщика, в порядке и сроки установленные агентским соглашением, а при приеме страховых премий наличными деньгами в тот же день сдает их в приходные кассы уполномоченных банков;

обеспечивает сохранность бланков страховых полисов и других бланков строгой отчетности;

при утрате бланка страхового полиса и/или иных бланков строгой отчетности, в максимально сжатые сроки, но не позднее 3 (трех) дней сообщает об этом страховщику;

вправе получать от страховщика сведения о наличии лицензий, размерах уставного фонда, страховых резервов и принятых обязательствах, а также иных показателях его платежеспособности и финансовой устойчивости;

может иметь и иные обязанности в соответствии с законодательством и заключенным им агентским соглашением.

Выдача бланков страховых полисов и иных бланков строгой отчетности

35. Страховщик ведет учет выдачи бланков страховых полисов и иных бланков бланков строгой отчетности страховым агентам. Выдача бланков страховых полисов и иных бланков строгой отчетности подтверждается актом приема-передачи, подписанным сторонами.

36. На конец каждого (отчетного) месяца страховщик составляет акт использования бланков страховых полисов и иных бланков строгой отчетности, в котором указывается: количество выданных бланков, количество использованных (реализованных) бланков,

количество испорченных бланков, количество утерянных бланков, количество неиспользованных бланков до конца месяца, с указанием их серии и номера.

37. Испорченные бланки страховых полисов и иных бланков строгой отчетности страхового агента ежемесячно сдает страховщику, что оформляется отдельным актом приема-передачи.

Порядок взаиморасчетов между страховщиком и страховым агентом

38. Порядок взаиморасчетов между страховщиком и страховым агентом включает в себя:

порядок и сроки перечисления страховых премий на банковский счет страховщика;

порядок и сроки оплаты комиссионного вознаграждения страховому агенту.

39. При досрочном расторжении договора страхования, заключенного при содействии страхового агента, страховой агент возвращает страховщику полученное по данному договору страхования вознаграждение в размере, пропорциональном не истекшему периоду страхования, либо страховщик вычитает сумму, подлежащую возврату страховым агентом из очередной суммы агентского вознаграждения, подлежащей оплате, что отражается в акте выполненных работ.

40. В случае заключения договора страхования и поступления страховой премии на банковский счет страховщика (страхового агента) в иностранной валюте, все взаиморасчеты между страховым агентом и страховщиком производятся в суммах по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на дату совершения операции в иностранной валюте.

41. Страховой агент сдает страховщику копии квитанций о сдаче наличных денег в приходные кассы уполномоченных банков.

42. При приеме документов у страхового агента страховщик проверяет правильность расчета и оплаты страховой премии по договору страхования, заключенного страховым агентом.

43. Страховщик вместе со страховым агентом составляет акт выполненных работ страховым агентом по состоянию на конец каждого месяца, на основе которого производится расчет и оплата причитающегося комиссионного вознаграждения.

44. Оплата вознаграждения страховым агентам производится путем перечисления причитающегося комиссионного вознаграждения на банковский счет страхового агента и/или наличной оплатой из кассы страховщика (для страхового агента – физического лица) в течение 5 календарных дней со дня подписания акта выполненных работ.

45. В случае поступления страховой премии на банковский счет страхового агента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, страховой агент вправе перечислить на банковский счет страховщика страховую премию за вычетом суммы причитающегося ему комиссионного вознаграждения, если такое предусмотрено агентским соглашением.

IV. Особенности взаимоотношений страховщика со страховым брокером

46. Страховщик, до заключения договора страхования, по требованию страхового брокера, предоставляет информацию о наличии лицензии на осуществление соответствующего вида (класса) страхования, рейтинге, условиях страхования, тарифных

57. Договор на оказание услуг перестраховочного брокера может быть расторгнут по письменному заявлению одной из сторон, при условии, что об этом будет заявлено не позднее, чем за тридцать дней до предполагаемой даты расторжения.

58. Договор на оказание услуг перестраховочного брокера прекращается в случаях:

- истечения срока его действия;
- ликвидации перестрахователя;
- ликвидации перестраховочного брокера;
- исполнения сторонами принятых на себя обязательств в полном объеме;
- в других случаях, предусмотренных законодательством.

Взаимоотношения сторон в рамках договора на оказание услуг перестраховочного брокера

59. Перестраховочный брокер в рамках договора на оказание услуг перестраховочного брокера:

- размещает риски перестрахователей у утвержденного(ых) перестраховщика(ов);
- ведет переговоры, связанные с исполнением договора перестрахования;
- обменивается документацией на всех стадиях подписания договора(ов) перестрахования и в период его (их) действия;
- осуществляет деятельность по урегулированию страховых претензий по заключенным им договорам перестрахования, в порядке и на условиях, определенных договором перестрахования, договором на оказание услуг перестраховочного брокера и законодательством.

60. До заключения договора перестрахования перестраховочный брокер определяет требования и потребности перестрахователя в отношении перестраховочной услуги на основании информации, полученной от него.

61. Перестраховочный брокер вправе потребовать представления перестрахователем и перестраховщиком следующей информации и документов, подтверждающих:

- наличие лицензии, оплаченного уставного фонда, страховых резервов, а также иных показателей его платежеспособности;

правомочность представления перестрахователя и перестраховщика представлять их интересы и осуществлять действия, влекущие юридические последствия для юридического лица.

62. Передача риска в перестрахование осуществляется на основании договора перестрахования.

Для размещения риска перестрахователя перестраховочный брокер в письменном виде направляет перестраховщику предварительное предложение о размещении риска перестрахователя в форме перестраховочного слипа.

63. Датой заключения и вступления в силу договора перестрахования считается дата акцепта перестраховщиком оферты перестрахователя (перестраховочного брокера), независимо от оплаты перестрахователем перестраховочной премии или ее первого взноса.

64. Перестраховочный брокер перечисляет перестраховщику перестраховочную премию или ее часть по мере ее поступления на банковский счет перестраховочного

ставках, размере уставного капитала, страховых резервах, а также иных показателей снося платежеспособности.

47. Страховой брокер до заключения договора страхования предоставляет страховщику информацию о наличии у него лицензии на осуществление страховой деятельности, страхователе, объекте страхования, а также обо всех существенных условиях, определенных страховщиком, влияющих на заключение договора страхования.

48. После определения страховщика, с которым страхователь намерен заключить договор страхования и согласия страховщика застраховать риски, стороны заключают договор страхования.

49. Страховая премия по договору страхования может быть оплачена страховщику страхователем, либо страховым брокером, при условии перечисления страхователем денежных средств по заключению договора страхования страховому брокеру.

50. При наступлении страхового случая страховой брокер может оказывать консультационные услуги страхователю и выступать от его имени в процессе урегулирования страховой претензии.

V. Особенности взаимоотношений страховщика с перестраховочным брокером

Порядок заключения договора на оказание услуг перестраховочного брокера

51. Договор на оказание услуг перестраховочного брокера заключается в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, на основании письменного обращения страховщика.

52. При заключении договора на оказание услуг перестраховочного брокера перестрахователь сообщает перестраховочному брокеру обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения в последующем договора перестрахования.

53. Перестраховочный брокер до заключения договора на оказание услуг перестраховочного брокера предоставляет перестрахователю:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- свои реквизиты (юр. и почт. адреса, контактные телефоны, банковские реквизиты и т.п.);
- лицензию на осуществление страховой деятельности (если в качестве перестраховочного брокера выступает страховой брокер).

54. Вся информация, предоставляемая друг другу сторонами договора на оказание услуг перестраховочного брокера, представляется в письменном виде или на соответствующих электронных носителях на государственном языке или на любом другом языке, согласованном сторонами в договоре на оказание услуг перестраховочного брокера.

55. Перестраховочный брокер в максимально сжатые сроки или сроки установленные договором на оказание услуг перестраховочного брокера, уведомляет перестраховщика обо всех изменениях и дополнениях, которые могут повлиять на степень принятого перестраховщиком риска.

56. Изменение и дополнение условий договора на оказание услуг перестраховочного брокера возможно по письменному соглашению сторон.

11
брокера от перестрахователя, но не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента поступления соответствующих сумм перестраховочной премии от перестрахователя.

65. При исполнении договора на оказание услуг перестраховочного брокера перестрахователь:

обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при осуществлении страховой деятельности, в соответствии с требованиями законодательства;

ведет журнал регистрации договоров на оказание услуг перестраховочного брокера, в котором указывается наименование перестраховочного брокера, его организационно-правовая форма, почтовый адрес, телефон, дата заключения, номер и срок действия договора на оказание услуг перестраховочного брокера;

оплачивает комиссионные вознаграждения в сроки, предусмотренные договором на оказание услуг перестраховочного брокера;

может иметь иные права и обязанности в соответствии с законодательством и заключенными им договорами.

66. Перестраховочный брокер:

по первому требованию перестрахователя сообщает все сведения о ходе исполнения договора на оказание услуг перестраховочного брокера;

незамедлительно, после заключения договора перестрахования передает перестрахователю его экземпляры;

исполняет принятые обязательства в порядке, сроке и форме, предусмотренные договором на оказание услуг перестраховочного брокера;

может иметь иные права и обязанности в соответствии с законодательством и заключенными им договорами.

67. Перестрахователь сообщает перестраховочному брокеру о страховом событии, по заключенному им договору страхования в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда о таком случае стало известно. Перестраховочный брокер письменно извещает перестраховщика о наступлении страхового события по основному договору страхования в течение одного рабочего дня с момента получения от перестрахователя письменного уведомления об этом.

68. Перестраховочный брокер предоставляет перестраховщику необходимые документы по страховому событию в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующих документов от перестрахователя.

69. Перестраховщик принимает решение по заявленному перестрахователем требованию о выплате страхового возмещения в течение 10 рабочих дней со дня получения такого требования с приложением всех необходимых документов и, в случае принятия решения о выплате страхового возмещения по договору перестрахования, перечисляет перестрахователю сумму страхового возмещения в течение 5 рабочих дней дня принятия решения о выплате страхового возмещения.

70. Страховое возмещение по договору перестрахования, переводится перестраховщиком на банковский счет перестраховочного брокера, или по письменному указанию перестраховочного брокера на банковский счет перестрахователя, либо другого лица, указанного перестраховочным брокером (в случае, если при расчетах сторон получателем средств выступает другое лицо).

VI. Заключительные положения

71. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по договору на оказание услуг страхового посредника стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

72. Все споры и разногласия, возникающие из договора на оказание услуг страхового посредника, разрешаются путем переговоров.

В случае недостижения согласия, споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном законодательством.